

# SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Níže uvedeného dne, měsíce a roku **u z a v ř e l i**

1)

*Jméno:*

*Datum narození:*

*Bydliště:*

*rodné číslo:*

dále v textu této smlouvy jen „Klient“

**zastoupen:**

**bydliště:**

**na základě rozhodnutí soudu:**

a

2)

**Domovy sociálních služeb Háj a Nová Ves, příspěvková organizace**

Kubátova č.p. 269, 417 22 Háj u Duchcova,

IČ 63787911

jednající: Ing. Oldřichem Malým, ředitelem

dále v textu této smlouvy dále jen „Poskytovatel“

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění a vyhláškou č. 505/2006 Sb., v platném znění, kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 108/2006 Sb. uzavírají tuto smlouvu o poskytnutí pobytové sociální služby **chráněné bydlení** podle § 51 zákona č. 108/2006 Sb., v platném znění a dle rozhodnutí o registraci služby.

(v textu této smlouvy dále jen „Smlouva“)

I.

## ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Klientovi:
  - a) poskytnutí ubytování,
  - b) poskytnutí stravy,**
  - c) úkony péče.**
2. Klientovi mohou být poskytovány jako fakultativní další činnosti uvedené v článku V.

II.

## UBYTOVÁNÍ

1. Poskytovatel zajišťuje ubytování v prostorách, které má k dispozici na základě nájemní smlouvy. **Klient je ubytován v dvoulůžkovém bytu, který je veden jako skupinové chráněné bydlení.**
2. K bytu náleží
  - a) **předsíň,**
  - b) **pokoj**
  - c) **bezbariérová koupelna s WC**

3. Byt je vybaven následujícím základním zařízením:  
lůžko, noční stolek, šatní skříň, stůl, židle, světlo stropní, lampička. Po dohodě s Poskytovatelem si může Klient pokoj vybavit také vlastním nábytkem.
4. Ubytování zahrnuje také topení, teplou a studenou vodu, elektrický proud, odvoz odpadu, poplatky za příjem kabelové televize a internetu.
5. Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv Klienta spojených s užíváním těchto prostor.
6. Klient je povinen užívat prostory vyhrazené k ubytování a k užívání řádně; v prostorách nesmí Klient bez souhlasu Poskytovatele provádět žádné změny.
7. V případě zničení či poškození majetku Poskytovatele nebo jiného klienta proběhne šetření, zda Klient uhradí způsobenou škodu.

### III. STRAVOVÁNÍ

1. Klient požádal Poskytovatele o poskytnutí stravy v rozsahu tří hlavních jídel a dvou vedlejších jídel. Dopsat jaké jídlo.
2. Stravování probíhá dle vnitřní směrnice Poskytovatele.

### IV. PÉČE

1. Rozsah konkrétních základních služeb koresponduje s cílem, přáním a potřebou Klienta, který je blíže vymezen v Individuálním plánu klienta, který je průběžně revidován, hodnocen a aktualizován. Konkrétní rozsah péče je vymezen v Plánu péče, který je nedílnou součástí této Smlouvy.

Rozsah konkrétních základních služeb koresponduje s cílem, přáním a potřebou Klienta, který je blíže vymezen v zápise z jednání se zájemcem o službu. Konkrétní rozsah péče je taktéž vymezen v zápise z jednání se zájemcem o službu, který je nedílnou součástí této Smlouvy. Poskytovatel do jednoho měsíce sestaví klientovi Individuální plán a Plán péče.

Klient není příjemcem příspěvku na péči. Poskytovatel mu poskytuje úkony péče v souladu s § 14 Vyhlášky č. 505/2006 Sb., v platném znění a v souladu s jeho individuálním plánem bezplatně.

2. Změna rozsahu péče na základě žádosti Klienta. Tato změna může být provedena na základě ústní nebo písemné žádosti Klienta doručené Poskytovateli a následném zaznamenání do Individuálního plánu a Plánu péče.

Změna rozsahu péče na základě dohody Poskytovatele a Klienta. Tato změna je na základě dohody zaznamenána do Individuálního plánu a Plánu péče.

Změna rozsahu péče na základě podnětu Poskytovatele. Tato změna je provedena, pokud Klient není schopen o změnu požádat, dovést ji a nutně změnu rozsahu potřebuje. Toto je odůvodněno i lékařským posouzením či doporučením. Změna je zaznamenána do Individuálního plánu a Plánu péče.

3. Klient souhlasí s tím, že jeho příspěvek na péči bude zasílán bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele a bude považován za zálohu na poskytnuté služby péče a bude řádně měsíčně vyúčtován dle skutečně spotřebované péče.

## V. FAKULTATIVNÍ ČINNOSTI

Poskytovatel může poskytnout Klientovi fakultativní činnosti nad rámec základních činností uvedených v čl. II, III a IV na individuální rozvoj klienta a jeho duševní uspokojení, které Klient hradí z vlastních finančních prostředků. Výše úhrady za jednotlivé fakultativní činnosti jsou uvedeny v Úhradách za fakultativní činnosti.

## VI. MÍSTO A ČAS POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

1. Služba sjednaná v čl. I. Smlouvy se poskytuje:
  - v bytě provozovaném Poskytovatelem v **Háji u Duchcova, ul. Kubátova 40, 417 22**
  - v ostatním přirozeném prostředí
2. Služba sjednaná v čl. I. Smlouvy se poskytuje:
  - poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy, pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu se poskytuje maximálně 12 hodin denně po celý rok,
  - výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí se poskytuje od pondělí do pátku v pracovní dny mimo svátky od 7,00 hodin do 15,30 hodin nebo dle možností Poskytovatele.
  - Fakultativní služby se poskytují dle možností Poskytovatele.

## VII. VÝŠE ÚHRADY A ZPŮSOB JEJÍHO PLACENÍ

1. Klient má povinnost uhradit své závazky za poskytnuté služby.
2. Klient je povinen zaplatit úhradu:

dle bodu II. za ubytování ve výši	<b>denně</b>
dle bodu III. za stravu ve výši	<b>denně</b>
dle bodu IV. za péči ve výši	130,00 Kč / hodina, pokud je klient příjemcem příspěvku na péči tak úhrada se počítá maximálně do výše příspěvku na péči. <b>Klient není příjemcem příspěvku na péči. Poskytovatel mu poskytuje úkony péče v souladu s § 17 Vyhlášky č. 505/2006 Sb., v platném znění a v souladu s jeho individuálním plánem bezplatně.</b>

Pro výpočet měsíční úhrady je stanoven počet kalendářních dní v měsíci.

3. Úhrada za fakultativní činnosti probíhá na základě provedeného vyúčtování.
4. Klient hradí své závazky
  - **v hotovosti do pokladny Poskytovatele,**
  - **převodem na bankovní účet Poskytovatele č. 742020297/0100 variabilní symbol**
  - **úhradou z důchodu poskytnutého na účet Poskytovatele,**
  - **úhradou z příspěvku na péči poskytnutého přímo na účet Poskytovatele z prostředků příslušného úřadu.**

Úhrada se má za uhrazenou i v případě, že platbu neposkytne Klient, ale úhrada bude uhrazena třetí osobou a to až do výše takto provedené úhrady.

5. Klient se zavazuje a je povinen platit úhrady za veškeré služby v kalendářním měsíci, ve kterém je služba poskytována, ale nejpozději do patnáctého dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za který má být úhrada zaplacená.
6. Klient a Poskytovatel se dohodli, že úhrady za ubytování a stravu, mohou být každoročně zvyšovány o maximálně 5 % za kalendářní rok, a to vždy s účinností od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž bude takové vyhlášení oficiálně učiněno.  
Toto navýšení nesmí překročit maximální možnou částku stanovenou vyhláškou č. 505/2006 Sb., pro dané aktuální období. Navýšení úhrady musí Poskytovatel Klientovi oznámit alespoň 30 dnů předem. Zvýšení ceny nebrání využít možnosti Klienta vypovědět smlouvu.
7. Poskytovatel je na vyžádání povinen předložit Klientovi vyúčtování úhrady za kalendářní měsíc, a to nejpozději do konce kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, za nějž Poskytovatel vyúčtování předkládá.

### **VIII.**

#### **UJEDNÁNÍ O DODRŽOVÁNÍ VNITŘNÍCH PRAVIDEL STANOVENÝCH POSKYTOVATELEM PRO POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB**

1. Klient prohlašuje, že byl seznámen s Domácím řádem. Klient prohlašuje, že Domácí řád včetně úhrad za služby mu byl předložen v písemné podobě, že tato pravidla přečetl a že jim plně porozuměl. Klient se zavazuje a je povinen tato pravidla dodržovat.
2. Klient prohlašuje, že výše uvedená vnitřní pravidla mu byla objasněna způsobem, kterému rozumí. Další vnitřní pravidla zařízení má Klient k dispozici u sociálního pracovníka, který ho s nimi seznámí.
3. Klient potvrzuje, že byl před podpisem této smlouvy seznámen s platným úhradníkem služeb Poskytovatele.
4. Klient se zavazuje a je povinen veškeré příchody a odchody z bytu delší než 24 hodin hlásit Poskytovateli.
5. Poskytovatel se zavazuje při užití restriktivních opatření (fyzických, mechanických a chemických) postupovat v souladu s § 89 Zákona č. 108/2006, Sb., o sociálních službách v platném znění.
6. Chov domácího zvířectva v bytu Poskytovatele je povolen pouze se souhlasem Poskytovatele.
7. Kouření v prostorách bytu je přísně zakázáno.
8. Klient a Poskytovatel se vzájemně zavazují respektovat lidskou důstojnost klienta i zaměstnanců poskytovatele, jejich lidská a občanská práva, svobody a oprávněné zájmy.

## IX. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE A UŽIVATELE

### Práva, povinnosti a závazky Poskytovatele:

1. Jednat s Klientem vždy jako s rovnoprávným člověkem, partnerem a respektovat jeho lidskou důstojnost.
2. Dodržovat pravidla pro nakládání s osobními údaji Klienta, a to v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR), s tím, že všechny osobní údaje osoby bude shromažďovat a zpracovávat pouze pro potřeby spojené se zajištěním pobytu v sociální službě. Tyto údaje nebudou zpřístupněny či sdělovány nepovolaným fyzickým či právnickým osobám a nebudou použity k jinému než výše uvedenému účelu.

Klient souhlasí, aby Poskytovatel využíval jeho rodné číslo pro potřeby spojené s pobytem v zařízení, dle § 13c odst. 1 zákona č. 53/2004 Sb. o evidenci obyvatel a rodných číslech.

1. Spolupracovat s Klientem při individuálním plánování služby, jeho aktualizacích a hodnoceních. Na základě tohoto plánu poskytovat Klientovi nezbytnou míru podpory. Umožňovat Klientovi, v co největší míře začlenění do společnosti a účast na různých aktivitách. Poskytovat Klientovi bezpečí a ochranu, vždy s přihlédnutím k právu na přiměřené riziko.
2. Bez zbytečného odkladu informovat zákonného zástupce nebo osobu určenou Klientem o případném zhoršení zdravotního stavu.

Klient proto dává souhlas, aby o jeho zdravotním stavu a sociální situaci byli informováni a s jeho dokumentací vedenou v zařízení byli průběžně seznamováni pracovníci v přímé péči a ředitel zařízení, které mu zajišťuje poskytování služby.

1. Na základě potřeb vyplývajících z Individuálního plánu péče vést evidenci hotovostních depozit a vkladních knížek Klienta.
2. Respektovat právo Klienta na možnost podání stížnosti na poskytovanou službu, tyto vyřizovat včas, způsobem uvedeným v příslušné směrnici.
3. Poskytovatel je povinen na požádání Klienta bezplatně uložit cenné věci v trezoru Poskytovatele po dobu nezbytně nutnou. Poté je třeba hotovost vložit vkladní knížku, uloženou u Poskytovatele. O hotovosti a cennostech uložených v trezoru vede poskytovatel řádnou evidenci a zodpovídá za ni v plné výši.

### Práva, povinnosti a závazky Klienta:

1. Seznámit se s cíli služby, kterou bude využívat. Aktivně se podílet na realizaci dohodnutého individuálního plánování.
2. Klient souhlasí se zjišťováním, shromažďováním, používáním a uchováváním těchto údajů: jméno a příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa pobytu, číslo občanského průkazu, případně dalších údajů.
3. Spolupracovat se zaměstnanci Poskytovatele a dalšími subjekty zajišťujícími realizaci sociální služby. Chovat se ohleduplně a s respektem k ostatním Klientům i k zaměstnancům Poskytovatele.
4. Dodržovat ustanovení vnitřních předpisů Poskytovatele, se kterými byl seznámen, a které jsou vydány v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

5. Plnit řádně a včas povinnosti, které by Klientovi mohly vzniknout v souvislosti s užíváním radiopřijímače a televizoru, které jsou majetkem Klienta.
6. Obracet se na kteréhokoliv pracovníka Poskytovatele s náměty, připomínkami, stížnostmi na obsah a kvalitu poskytované sociální služby a být vyrozuměn o způsobu řešení podnětu či stížnosti. Tímto ustanovením není dotčeno právo Klienta podávat stížnosti i dalším orgánům a institucím.
7. Klient si je vědom, že za hotovost a cenné věci uložené na svém pokoji Poskytovatel neručí.
8. Doručování: Jakékoliv oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle této Smlouvy bude učiněno či dáno písemně. Toto oznámení, žádost či jiné sdělení bude považováno za řádně dané či učiněné druhé straně, bude-li doručeno:
  - Osobně
  - Doručené poštou na uvedenou adresu příslušné smluvní strany uvedenou v záhlaví této smlouvy.

Nebude-li sdělení, žádost, oznámení apod. převzato, bude-li odmítnuto, navrátí-li se pro neznámý pobyt adresáta, či bude jiným způsobem zmařeno doručení, má se za datum doručení den zmaření či předání k doručení.

## X. VÝPOVĚDNÍ DŮVODY A VÝPOVĚDNÍ LHŮTY

1. ze strany klienta
  - kdykoliv
  - bez udání důvodu
  - výpovědní lhůta pro klienta je dva měsíce, nebo jiná po dohodě s poskytovatelem
2. ze strany poskytovatele služby
  - a) jestliže klient hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za hrubé porušení nelze považovat porušení, které vyplývá ze zdravotních vlastností klienta, pro které byl do služby přijat. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména:
    - v případě neodůvodnitelného nezaplacení úhrady v daném termínu, a ani po písemné upomínce (do 30 dnů ode dne, kdy měla být úhrada zaplacená).
    - Nedoložení aktuální změny příjmů (v neprospěch Poskytovatele), pokud je požadována snížená úhrada (§ 73 odst. 5, zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění).
    - Jestliže klient vědomě zatají onemocnění vážnou nikoliv běžnou infekční chorobou (za běžnou infekci je považována chřipka, rýma apod.).
    - Jestliže chování klienta z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušuje kolektivní soužití se spolubydlícími.
    - Jestliže klient fyzicky napadl jiného klienta nebo pracovníka Poskytovatele nesouvisející s jeho zdravotním stavem, verbální agresivita vyšší intenzity, vyhrožování fyzickým napadením, které může důvodně vzbudit obavy u jiného klienta nebo u pracovníka Poskytovatele.
  - b) Jestliže by Poskytovatel v průběhu poskytování služby zjistil, že klient zatajil důležité informace o svém zdravotním stavu, které by měly za následek odmítnutí uzavření Smlouvy ze strany Poskytovatele z důvodu nesplnění podmínek stanovených pro cílovou skupinu Poskytovatele.
  - c) Jestliže by klient přestal splňovat podmínky cílové skupiny, pro kterou je poskytována služba (např. je s ohledem na svůj zdravotní stav trvale umístěn ve zdravotnickém zařízení. Tento stav je doložen vyjádřením praktického popř. ošetřujícího lékaře).
  - d) Jestliže se Klient dopouští, jiného méně závažného nebo opakovaného (třikrát v průběhu jednoho měsíce) porušování vnitřních předpisů Poskytovatele, na které již byl písemně upozorněn.

- e) Jestliže Klient odmítne uzavřít s Poskytovatelem Dodatek ke Smlouvě, jímž se mění výše úhrady v souladu s ustanovením článku VII. této Smlouvy,
- f) Jestliže Klient dosáhne takového stavu, že již nepotřebuje poskytování sociální služby, které se zjisťují sociálním šetřením.

Výpovědní doba pro výpověď danou Poskytovatelem činí 30 kalendářních dní od doručení výpovědi.

Výpovědní doba pro výpověď danou Poskytovatelem, z důvodu písmen f) je stanovena individuálně po dohodě obou stran, nejvýše však 120 kalendářních dní od doručení výpovědi.

### 3. Zánik smlouvy

Smluvní vztah založený Smlouvou zaniká:

- a) Ke dni uplynutím lhůty při sjednání na dobu určitou
- b) Písemnou dohodou obou smluvních stran k dohodnutému dni
- c) 30. kalendářním dnem po opuštění služby bez udání důvodu ze strany Klienta, kdy není Poskytovateli známo, že by klient byl v zařízení zdravotnických služeb a ani to nelze předpokládat.
- d) **Nevyužíváním služby po dobu delší než 90 dní za celý kalendářní rok. Dny nepřítomnosti v sociální službě se počítají.**
- e) Rozhodnutím soudu

Klient souhlasí, že po ukončení pobytu ve službě je povinen k témuž datu vyklidit své věci z prostor služby. Pokud tak neučiní, dává Klient souhlas Poskytovateli učinit soupis věcí a právo přemístit tyto věci k uschování. Pro přesun věcí Klienta dává Klient souhlas s jejich nakládáním.

## XI. DOBA PLATNOSTI SMLOUVY

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. **Smlouva se uzavírá na dobu určitou do**

**Smlouva se uzavírá na dobu určitou z důvodu zkušebního pobytu na základě jednání se zájemcem o službu do**

## XII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
2. Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně.
3. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
4. Klient bere na vědomí a vyjadřuje souhlas se zpracováním svých osobních údajů v souladu s § 5 Zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR). Poskytovatel prohlašuje, že osobní údaje budou zlikvidovány neprodleně poté, kdy pomínou důvody pro jejich zpracování, evidenci a archivaci.

5. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
6. Poskytovatel a klient se dohodli, že případné spory se řídí platnými právními předpisy – Občanský zákoník.
7. Tato smlouva nahrazuje všechny předchozí uzavřené smlouvy o poskytování služby sociální péče, které pozbývají platnosti.

V Háji u Duchcova dne

.....  
(podpis Klienta, Opatrovníka)

.....  
**Ing. Oldřich Malý**  
ředitel

Zpracoval: